

ENTEĞRE (KALİTE, ÇEVRE VE İSG) POLİTİKASI

Rateks Tekstil olarak, ev ve otel tekstili sektörlerinde, dokuma hazır giyim üretimimizi gerçekleştirirken çalışanlarımızın, paydaşlarımızın, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin çevresel etkileri dahil içinde bulunduğumuz ekosistemimizi korumak, güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak temel amacımızdır.

Böylece, müşteri memnuniyetini sağlarken, entegre politikamız doğrultusunda ürün ve faaliyetlerimizi, sürdürülebilir mükemmelliği, kalite, çevre, iş sağlığı güvenliği ve enerji tüketim süreçlerimize birbirine entegre ederek gerçekleştirmekteyiz.

İş stratejimizin ve çalışma yöntemlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak, süreçlerimizin performansını sürekli olarak iyileştirmek, çalışanlarımızı, müşterilerimizi, tedarikçilerimizi ve diğer paydaşlarımızı da aynı şekilde hareket etmeleri için teşvik etmek politikamızın temel ilkeleridir.

Bu ilkeleri gerçekleştirmek için;

Uluslararası standartlara uygun, esnek üretim kapasitesi, kaliteli hammadde erişimi, kolay, güvenilir ve şeffaf hizmet politikası ile üretim yapan, teknik bilgi birikimi ile müşteri taleplerini karşılayan, Avrupa'da, Amerika'da ev tekstili konusunda önemli bir tedarikçi haline gelmeyi hedeflemektedir.

Rateks vizyonu doğrultusunda, gelişen ve güncel teknolojileri kullanarak, yasal düzenlemeleri ve standartları referans alarak, sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek, değer yaratmayan ve bizi yavaşlatacak işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında teslimat ve sürekli gelişimle iyileştirmeyi amaçlayan bir kalite yönetim sistemi oluşturmak.

Toplam Kalite felsefesini esas alarak takım ruhu içinde şirket ve birim hedeflerine ulaşmak için çalışmak ve her daim gelişime, yeniliğe açık olmak,

Kalite yönetim sistemimizi uluslararası Kalite Yönetim Sistemlerinin ve Müşteri gereksinimlerini yerine getirecek şekilde sertifikalandırmak,

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri	Mehmet ATEŞ Genel Müdür

İmzalıdır.

Üstlenmiş olduğumuz projelerde müşteri taleplerini doğru algılamak, müşteri isteklerini doğru yönlendirmek ve bu isteklere maksimum düzeyde uymak ve hatta aşmak,

İç ve dış paydaşlarımızın bugün ve gelecekteki gereksinim ve beklentilerini karşılamak üzere eğitim, araştırma ve hizmet süreçlerimizi iyileştirerek, değişim ve gelişimin sürekliliğini sağlamaktır.

Rateks, çevre duyarlılığını ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sertifikası ve ISO 50001:2018 Enerji Yönetimi Sertifikasını bünyesine katarak belgelemiştir.

Ayrıca, çevreye duyarlı yaklaşımındaki öncülüğünü küresel iklim değişikliği konusunda gerçekleştirdiği çalışmalarla güçlendirmektedir. İklim Değişikliği programına ISO 14064-1 Standardına uygun şekilde raporlama yapmaktadır. GES sayesinde üretim için ihtiyaç duyduğu enerjinin %50'sini sürdürülebilir kaynaklardan elde ederek karbon emisyonu salınımı en aza düşürmüştür.

Rateks olarak;

Çevre için sürdürülebilir yaklaşımlar,

Enerji ve doğal kaynaklarının korunması ve verimli kullanılması,

Yasal mevzuatlara ve müşteri gereksinimlerine uyum sağlanması,

Atık yönetiminin sürdürülebilir metotlarla yapılması,

Kirliliğin kaynağında önlenmesi,

Tasarımlarımızda beşikten mezara ömür çevrimi sonuna kadar tüm süreçlerde olumsuz çevresel etkilerin azaltılması,

Çalışanlarımızın ve toplumun çevre bilincinin artırılması yönünde faaliyetlerimizi Kalite, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri ile birlikte bütünlük bir şekilde yöneterek, çevresel öncülüğümüzle örnek bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışmaya devam etmekteyiz.

Sürdürülebilir kaynak kullanımı, iklim değişikliğinin azaltılması ve uyumu ile biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını,

Doğal çevremizi korumaya odaklanarak tüm faaliyetlerimizin insana ve çevreye olan olası etkilerini azaltmayı, kirliliği önlemeyi ve doğal kaynak kullanımımızı en aza indirmeyi,

Rateks her alanda olduğu gibi İş Sağlığı ve Güvenliği alanında da proaktif yaklaşımıyla, güvenli çalışma alanlarının oluşturulması ve iş güvenliği kültürünün yaygınlaştırılmasını amaçlamaktadır. Ayrıca, İş Sağlığı

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri	Mehmet ATEŞ Genel Müdür

İmzalıdır.

ve Güvenliği (ISO 45001:2018) yönetim sistemini kullanarak sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı hedeflenmektedir.

Rateks, İş Sağlığı ve Güvenliği açısından;

Risklerini belirleyerek kontrol altına almayı,

Ulusal mevzuatı ve müşterilerimizin iş ortaklığı kurallarını sürekli olarak izlemeyi ve uygun şekilde faaliyet göstermeyi,

Faaliyetlerini uluslararası kabul görmüş ISO 45001:2018 yönetim sistemi standartlarına uygun olarak yürütmeyi,

Sürekli iyileşmeyi sağlamak üzere yönetim sistemini, İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarını periyodik olarak gözden geçirmeyi,

Tüm çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili bireysel sorumluluklarının farkında olmalarını sağlamak amacıyla eğitimler düzenlemeyi,

Tedarikçilerinin İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarının gelişimine katkıda bulunmayı,

Tüm çalışanların katılım ve danışma hakkının sağlanmasını taahhüt etmiştir.

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 50001 standartlarının gerekliliklerini tüm çalışanlarımızın katılımı ile uygulamayı, amaçlarımız ve hedeflerimiz doğrultusunda oluşan politikamızı düzenli olarak gözden geçirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Rateks,

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Sertifikası

ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifikası

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sertifikası

ISO 50001:2018 Enerji Yönetimi Sertifikası

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri	Mehmet ATEŞ Genel Müdür

İmzalıdır.